

标普（成都）认证服务有限公司
2023 年度社会责任报告

二零二四年八月

一、前言

本报告为 2023 年度社会责任报告，是标普（成都）认证服务有限公司发布的第二份社会责任报告。报告主要阐述标普（成都）认证服务有限公司 2023 年度履行社会责任方面的实际情况，报告信息真实客观。

报告真实性承诺：本公司核心管理层承诺：本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，所有内容真实可靠。

报告期间：2023 年 01 月 01 日至 2023 年 12 月 31 日。

报告周期：本报告为年度报告，每年发布一次。

报告范围：报告主要内容覆盖标普（成都）认证服务有限公司在 2023 年期间的运营情况及社会责任履职等方面的绩效情况。

编制依据：根据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关要求，结合本公司在认证活动中履行社会责任的实际运营情况进行编制。

社会责任战略、方针目标：公司始终秉持公正、非歧视的原则，对所有被认证的客户一视同仁，不允许商业、财务或其他压力损害公正性；公司谨遵国家及行业法律法规、守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任，以获得社会认可、为客户创造价值。

报告获取：通过以下方式获取本报告书，或有任何关于报告书的咨询、意见及建议，请联系：

地址：四川省成都市金牛区花照壁西顺街 399 号 1 栋 2 单元 26 楼 2608 号

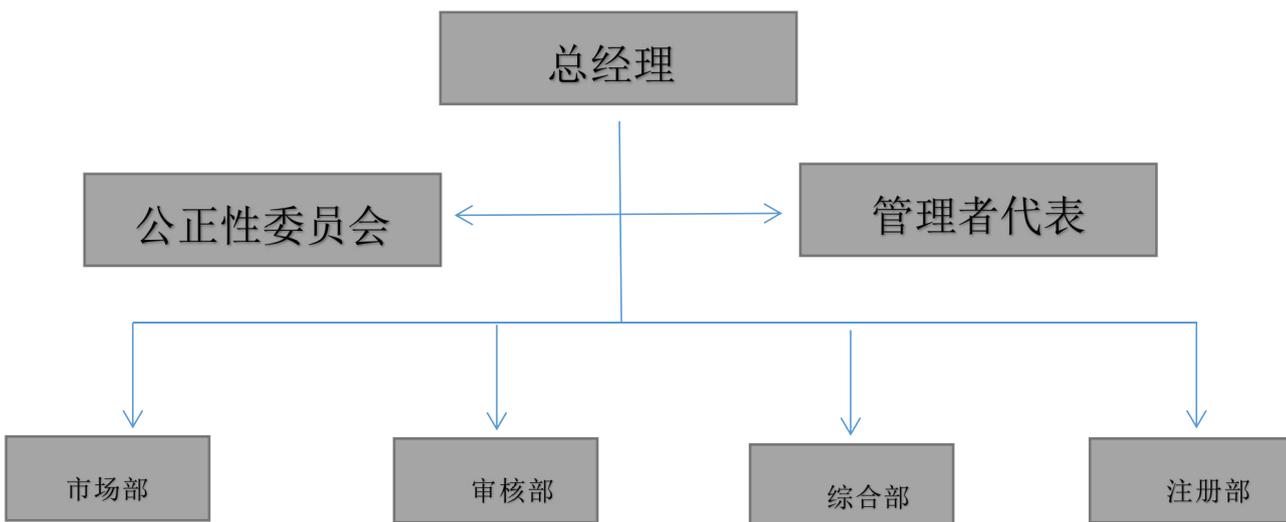
电话：02886531309

二、机构概况

1. 基本情况

标普(成都)认证服务有限公司（简称：**BPC**）位于花重锦官城的成都，由国家工商管理行政总局行政审批，经国家认证认可监督管理委员会（**CNCA**）批准的第三方认证机构（批准号：**CNCA-R-2022-1080**）。公司于 2023 年申请扩大机构认证范围，并于 2023 年 07 月获得服务认证领域资格，公司目前的认证业务领域包括质量管理体系；环境管理体系；职业健康安全管理体系；批发业和零售业服务。

2. 组织结构



3. 认证业务范围

目前机构主要开展的认证业务项目有：

- ☆质量管理体系认证
- ☆环境管理体系认证
- ☆职业健康安全管理体系认证
- ☆工程建设施工企业质量管理体系
- ☆社会责任管理体系
- ☆企业诚信管理体系
- ☆重要产品信息化追溯管理体系
- ☆供应链安全管理体系

☆绿色供应管理体系

☆商品售后服务评价

☆售后服务体系完善程度评价

☆生鲜农产品配送服务

4. 发证数量

2023 年为公司正式开展认证服务的第一个年度，截止 2023 年 12 月 31 日，共颁发有效证书 477 张，其中管理体系认证有效证书共计 455 张，服务认证有效证书 22 张。

5. 人力资源与认证业务的匹配情况

截止到 2023 年 12 月 31 日，成都（标普）认证服务有限公司在各业务领域聘用的专职认证人员共 12 人，其中坐班管理人员 4 人，专职审核员 8 人，兼职审核员 2 人。管理人员均为大专及以上学历，审核员均为本科以上学历。目前人力资源配置基本满足当前认证业务需要，随着认证业务的拓展，后期也会通过各种渠道和方式引进更多领域优秀的认证人员，以满足各领域业务发展所需，不断提升人力资源管理，确保公司认证工作持续有效开展。

6. 财务状况及财务审计情况

标普（成都）认证服务有限公司严格遵守《会计法》和国家相关财务管理制度，依法建立有会计凭证、会计账簿、财务会计报告等，严格执行财务相关法律法规。截止 2023 年 12 月 31 日，由于公司处于初期运行发展阶段，主要营业收入来源于认证业务，营业成本大于营业收入，至今未实现盈利。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

1. 履行社会责任管理体系的依据及规定

标普（成都）认证服务有限公司依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证机构履行社会责任指导意见》等法律法规要求和认证机构规范运营的有关要求，建立公司管理手册、程序文件及各项管理制度和作业文件，明确规定了践行社会责任的管理机构、工作制度、工作流程，工作职责等，以规范公司运作，确保公司各项认

证业务活动的健康运行，认真履行社会责任，实现公司的可持续发展。

2. 正确认识和了解履行社会责任的重要意义

- ①.履行社会责任是认证活动的本质要求
- ②.履行社会责任是认证公信力的重要保障
- ③.履行社会责任是认证机构的重要义务
- ④.履行社会责任是认证机构实现可持续发展的内在需要

3. 履行社会责任的措施及制度规定

①.明确管理部门

标普（成都）认证服务有限公司高度重视并积极推进社会责任工作，根据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和《认证机构履行社会责任指导意见》等有关规定，结合公司实际，由总经理负责公司履行社会责任的领导工作，是公司履行社会责任的第一责任人。各部门和全体员工按工作职责负责公司社会责任的履行。

②.完善规章制度

标普（成都）认证服务有限公司依据《中华人民共和国民法典》和国家认证认可相关的法律法规不断完善社会责任管理制度，健全公正性管理体系，把履行社会责任的要求融入公司运营全过程和日常管理，完善公司各部门各岗位的工作职责、管理要求与行为守则。

4. 相关体系运行和自我改进

标普（成都）认证服务有限公司通过日常认证业务活动的开展实施，总结对社会责任实施履行情况，2023年12月对所建立的管理体系文件进行整合修订，进一步完善相关措施和制度，加强社会责任全员培训，通过公司内部审核和管理评审，不断实现自我改进。通过全面落实履行社会责任要求，确保全员、全过程、全区域全面履行社会责任，将利益相关方的期望和需求融入到机构的日常管理和运营工作中。

5. 利益相关方的识别和参与

- ①.政府、监管部门、行业协会：遵守法律法规，合法合规经营，按照认监委、协会及相关监管部门要求上报信息，认真履行社会责任，接受监管检查，主动纳税。
- ②.股东：向公司股东提供真实、可靠的经营信息，防范经营风险，提高公司服务水平，提高业务绩效。
- ③.客户：以客户需求为导向，向客户提供优质服务，提高客户信任度，增强客户满意度。
- ④.员工：尊重和保护员工的合法权益，依法签订劳动合同并交纳社会保险，提供良好的薪酬福利，组织员工参加培训，提升技术能力，建立良好的工作环境，增加员工的归属感，与公司共同成长。
- ⑤.社会与环境：绿色出行，节约资源能源，促进社会和谐发展。

四、履行社会责任情况及绩效评价

标普（成都）认证服务有限公司自成立以来，自觉遵守《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》、《认证机构履行社会责任指导意见》等法律法规要求和认证机构规范运营的有关要求，认真履行法人和公民道德准则，自觉履行认证机构社会责任，坚持服务社会，维护认证公信力，坚决反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，且 2023 年未发生违法违规行为。2023 年 11 月机构认真贯彻落实市场监督管理总局、公安部、国家认监委“关于开展虚假认证专项整治行动”中认证机构自查工作，严格落实机构对认证结果的主体责任，以认证质量为工作核心，真正做到诚实守信，公平竞争，自觉维护认证机构在经济发展中的“传递信任，服务发展”的公信力，确保认证活动和认证结果的有效性、符合性；认真接受市场监督管理部门对我机构进行的年度监督检查，通过持续改进，不断完善公司认证制度文件，提高人员的管理意识，更好地为社会提供优质的服务。

1. 规范化运作

标普（成都）认证服务有限公司严格按照《认证机构管理办法》规定从事认证活动，符合认证基本规范、认证规则规定的程序以及认证监管要求，确保认证过程的完整性、真实性。严格遵守国家法律法规，公司建立统一规范的认证制度，建立认证信息管理系统（ERP）保证认证的客观性，不弄虚作假，不制造失实的认证结论，不断提升机构市场竞争力和社会信誉。

标普（成都）认证服务有限公司注重人才的培养，着力加强专业技术人员业务能力和职业素养，明确机构管理工作的各项任务、性质以及所需技能，使机构管理制度更加完善，旨在提高机构的服务质量，始终把服务社会放在首位，给社会提供方便，促使本公司更为长远的发展。

2. 诚实守信

①. 标普（成都）认证服务有限公司自觉遵守“中国认证认可协会”推动的认证法规，秉持着诚信经营的理念，为社会提供规范、优质的认证服务，履行社会责任。

②. 标普（成都）认证服务有限公司将机构的内部组织结构，人员情况，工作业绩等相关信息进行公开，确保公司的真实性，公开性，不对所提供的服务内容、质量、效果等进行夸大和虚假传宣，做到实事求是。

③. 标普（成都）认证服务有限公司自觉维护行业声誉，充分尊重同业机构的信誉，不损害同行机构的信誉和合法权益。

④. 标普（成都）认证服务有限公司遵守员工各项权益保护的法律法规，尊重员工的人格，公平公正对待每位员工，关心爱护全体员工，始终把员工的利益放在第一位，为员工提供舒适的工作环境和良好的工作条件，在各大节日为员工发放福利，让员工感受到满满的幸福感。

3. 提升服务水平

标普（成都）认证服务有限公司坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务。每次审核均向客户发放反馈意见表，征询客户意见，不定期对客户进行回访，及时回复客户反馈，定期统计分析客户满意情况。

重视人员能力培养，积极参加上级管理部门组织的各类学习培训。不定期召开专题会议，对发现的问题进行研究讨论，提高员工业务水平和质量意识，提高员工业务能力。

4. 创新发展

积极开展新业务发展研究，促进认证服务可持续发展。

5. 保障员工权益

①.坚持以人为本的工作导向，在用工制度上严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《妇女权益保护法》《社会保险法》等法律法规要求，在社会保障方面严格执行国家法律法规和标准。标普（成都）认证服务有限公司与员工签订劳动合同，依法建立健全员工社会保险管理体系，遵循按劳分配、同工同酬的薪酬发放原则，按时足额缴纳社会保险和公积金，支付劳动报酬，依法保护员工合法权益，保障职工享有劳动权利和履行劳动义务，促进劳资关系和谐稳定。

②.科学制定培训管理制度，积极建立学习型团队。采取内部培训和外部培训相结合、走出去和请进来相结合等多种方式开展培训，鼓励支持职工参加专业培训，提高员工工作技能和专业素养，提高员工从事认证事业的荣誉感和责任感，增强中心发展的核心竞争优势。

③.为确保公司的可持续、稳定发展，公司注重对认证人员的教育和培训，制定培训、培养方案，因材施教，帮助提出个人执业规划、定位、拓展、成长的建设性意见，同时指出

提升的空间和提供展示的平台，使之形成良好的工作环境氛围。

⑤.公司注重环保宣传、倡导绿色办公，支持节电、节水、降低消耗，杜绝长流水、长明灯、推进无纸化办公、文件尽可能电子化管理、提倡绿色出行、加强安全教育，避免人身伤害和健康损害。

6.服务社会

标普（成都）认证服务有限公司注重团队的思想政治素质和文化建设，牢牢把握认证有效性，保持认证公信力，认真履行社会责任。

五、结束语

标普（成都）认证服务有限公司将履行社会责任义务为己任，不断完善各项社会责任管理制度，增强全员服务意识，强化责任意识，持续提升自我创新能力，促进社会和谐发展，自觉遵守社会监督，履行社会责任回馈社会，促使本公司长远的发展。